

INFORMATIVO BASC

Boletín Mensual de la Alianza Empresarial para un Comercio Seguro - BASC PERÚ

Edición N° 104 / Junio 2015

Exitoso Seminario: Seguridad en el Transporte de Carga por Vía Terrestre



Como parte de las actividades que realiza BASC PERÚ para fomentar una cultura de prevención de seguridad en las operaciones en la cadena de suministro del comercio exterior, se llevó a cabo el Seminario sobre Seguridad en el Transporte de Carga por Vía Terrestre, el pasado jueves 18 de junio en las instalaciones de la Sociedad Nacional de Industrias (SNI). Se contó con las ponencias del Ing. Enrique Casallo, Asesor de Seguridad Integral de RANSA Comercial S.A; el Sr. Marco Antonio Carrasco, Catedrático de la Escuela de Postgrado de la Universidad San

Ignacio de Loyola, y el Comandante (PNP) Walter Zavala, Jefe del Departamento de Investigación Criminal de la Región Policial del Callao.

Se congregaron más de 180 representantes de nuestras empresas asociadas, quienes pudieron conocer más sobre el transporte terrestre como socio estratégico en la cadena de suministro, las oportunidades de mejora que existen en la gestión de seguridad del transporte de carga terrestre y las estadísticas de robo de contenedores que actualmente se tienen en la jurisdicción del Callao.

»» CONTENIDO

| | |
|--|------------|
| Exitoso Seminario: Seguridad en el Transporte de Carga por Vía Terrestre | Pág. 1 |
| ARTÍCULO ESPECIAL Acciones Correctivas y Preventivas en el SGCS BASC | Pág. 2 - 3 |
| NOTICIAS BASC PERÚ Charla Precintos de Alta Seguridad | Pág. 4 - 5 |
| Curso: Gestión de Riesgos en las Organizaciones | |
| Curso: Conspiraciones Internas | |
| Curso: Ley de Protección de Datos Personales | |
| Curso: Formación de Auditor Interno de Sistemas Integrados de Gestión | |
| Relación de Auditorías | |
| Nuevas empresas BASC | |
| INFORME ESPECIAL 11 nuevos estándares BASC | Pág. 6 |
| BASC en el Grupo Consultivo del Sector Privado de la OMA | Pág. 7 |
| FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN Cronograma de cursos BASC PERÚ | Pág. 8 |

Conozca las Acciones Preventivas y Correctivas del SGCS BASC

Por: Sharon Salazar, Auditora Internacional WBO.



Hoy en día, el Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC se ha convertido en una herramienta necesaria para la protección y seguridad de las empresas que participan en los mercados globalizados.

La tendencia mundial en el comercio internacional es que las empresas ya no compitan tanto entre sí, sino que la competencia ahora sea entre cadenas de suministro. Una cadena de suministro, para mantenerse operando, no puede tener ningún eslabón débil

que sea vulnerable a actividades ilícitas; ello debido a que si uno de sus componentes se involucrara en este tipo de actividades paralizaría toda la serie, afectando la cadena de suministro a la que pertenece y, por ende, su vulnerabilidad aumentando su vulnerabilidad. Es por ello que las organizaciones tienen que demostrar que son confiables y seguras; así como, ser conscientes de la importancia que tienen las acciones preventivas y correctivas, porque bien implementadas

podrán eliminar las causas reales y potenciales de No Conformidades y contribuir a la mejora continua.

En las Auditorías de Recertificación BASC a las empresas, encontramos hallazgos en la que las empresas certificadas confunden la aplicación de las "Acciones Correctivas" con la "Corrección". La Corrección elimina el incumplimiento o error detectado; mientras que la Acción Correctiva hace referencia a las acciones que se realizan para eliminar y subsanar las causas



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

INFORMATIVO BASC PERÚ

Boletín mensual de la Alianza Empresarial para un Comercio Seguro, asociación civil sin fines de lucro, adscrita al World BASC Organization – WBO.

Calle Los Laureles 365
San Isidro, Lima – Perú
Telef. : (511) 612-8300
E-mail: info@bascp Peru.org
Web: www.bascp Peru.org

Comité Editorial
María del Carmen Masías
Patricia Sites Álvarez
Raúl Saldías H.
César Venegas Núñez

Edición y Redacción
Carolina Flores Porras
Alberto Ku King Sánchez

que lo provocaron. Esto último es más relevante pues permite asegurar que el error no vuelva a ocurrir.

Sobre la aplicación

La mayoría de las organizaciones aplican acciones preventivas y correctivas a los hallazgos reportados en las Auditorías internas y externas BASC. Pero es necesario recordar que también pueden ser utilizadas como resultado de:

- La revisión del SGCS BASC por parte de la Alta Dirección.
- La revisión del proceso.
- Materialización de un riesgo identificado.
- El monitoreo de los riesgos.
- La identificación de incidencias/hallazgos en seguridad.
- Análisis de datos e indicadores.

Diferencia entre acciones preventivas y correctivas

La diferencia radica en que la acción correctiva se aplica cuando las desviaciones al SGCS BASC ya han sucedido y queremos evitar que

vuelvan a ocurrir; mientras que la acción preventiva podemos aplicarla cuando las desviaciones aún no han ocurrido pero se tienen sospechas fundadas de que podría suceder. La Figura 1 ilustra mejor la secuencia de aplicación.

El Auditor opina

Las empresas deben realizar acciones correctivas eficientes, de lo contrario solo solucionarán momentáneamente las No Conformidades o incumplimientos ante cualquier expectativa, generando fallas en su SGCS BASC. Omitir las acciones correctivas afecta de manera considerable la gestión en curso, por lo que procurar su divulgación, hoy en día, se considera un factor clave en las organizaciones encaminadas al proceso de mejora continua.

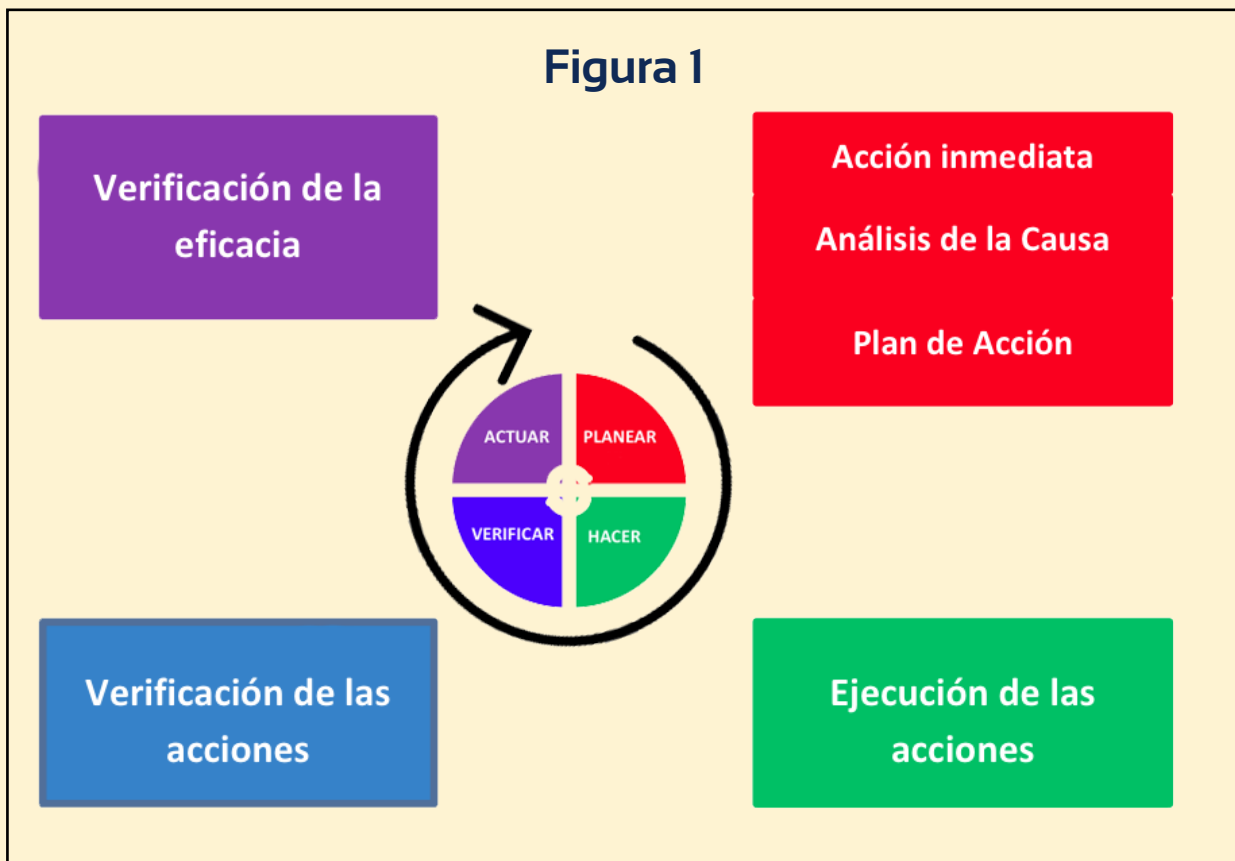
Existen muchas metodologías para realizar bien el análisis de causa de las desviaciones, como: Los cinco ¿Por qué?, Lluvia de ideas, Diagrama de Pareto, Diagrama de Ishikawa de causa - efecto, Hojas de estratificación, Histogramas; entre otros.

Para el SGCS BASC es importante verificar la eficacia de las acciones correctivas y preventivas, debido a que ello permitirá a las organizaciones cerciorarse de no repetir el hallazgo o incidencia en seguridad. Para dicha verificación, recomendamos a las empresas describir la forma cómo realizaron la evidencia de la conformidad de las acciones, a través de auditorías internas, indicadores, muestras tomadas, entre otros; así como, materializar en físico o digital, los sustentos de las acciones implementadas.

Importancia de la aplicación de las Acciones Correctivas y Preventivas:

- Minimizar los riesgos y/o errores de los procesos.
- Mejorar los tiempos de respuestas en los procesos (continuidad de negocio).
- Disminuir o evitar cargas financieras.
- Mantener personal competente.
- Aumentar la confianza y credibilidad de la organización.
- Controlar la seguridad en los procesos.
- Mejora continua en su SGCS BASC.

Figura 1



A la vanguardia con Precintos de Alta Seguridad

El pasado 19 de junio se llevó a cabo la Charla Precintos de Alta Seguridad, congregando a más de 80 participantes. Se contó con la ponencias de Luis Felipe Calle, Gerente General de la empresa FLINK S.A.C.; Katherine Meza, Coordinadora Comercial de la empresa TITADSU S.A.C.; Gladys Arce, Asesora Corporativa especialista en Precintos de Alta Seguridad de la empresa Corporación SEALER'S S.A.; Froilán Miranda y Víctor Alegre, Representante en Perú y Gerente Comercial respectivamente de la empresa SMART TRACK TECHNOLOGIES INC.; y Mauricio Lloreda, CEO de Protekto Américas.

Nuestros asociados pudieron escuchar las características a tener en cuenta para elegir Precintos de Alta Seguridad y su adecuada utilización, así como los mecanismos necesarios para evidenciar cualquier intento



de violación o manipulación. Como es bien sabido el tema de precintos de alta seguridad es de gran relevancia en el comercio internacional, sobre todo en la actualidad en que se han evidenciado repetidos casos de organizaciones delincuenciales que logran "clonar" precintos que supuestamente ya habían pasado por todos los controles de las autoridades. Por ello, se recordó a las empresas asociadas que mantengan actualizados sus procesos

de seguridad preventiva SGCS BASC, dado que el costo de prevenir es mucho menor que el costo de reponer o de tratar de recuperar la imagen perdida como consecuencia de una situación no deseada. Además las empresas que usen precintos de alta seguridad que cumplan o excedan las exigencias de la Norma ISO 17712, estarán alineadas con las recomendaciones de la OMA, así como del Programa CTPAT de los EEUU y el SGCS BASC.

Curso: Gestión de Riesgos en las Organizaciones



El 4 de Junio se llevó a cabo con éxito el curso de Gestión de Riesgos en las Organizaciones, en el cual participaron diversos representantes de empresas asociadas a BASC PERÚ y también en proceso de certificación. El desarrollo del curso estuvo a cargo del Sr. Willie Francisco Reid Serkovic, Auditor Internacional BASC, Experto en implementación del SGCS BASC y Auditor Lider ISO 9001, 14001,

OHSAS 18001, con amplia experiencia en auditorías y capacitaciones. El objetivo del curso fue desarrollar competencias en los participantes para una comprensión adecuada de los conceptos y metodologías que sustentan la gestión de riesgos en la cadena de suministros como la importancia de garantizar el control y seguridad de las operaciones de su organización.

Curso: Conspiraciones Internas

El día 2 de Junio se realizó con éxito el curso de Conspiraciones Internas, en el cual participaron diversos representantes de la organización, como Auditores Internacionales BASC. El desarrollo del curso estuvo a cargo de la Sra. Angélica Ortega Treviño, Maestra en Negocios Internacionales, Experta en Seguridad Internacional y Medidas Antiterroristas, acreditada ante la Organización Mundial de Comercio. El curso estuvo diseñado con el objetivo de que los colaboradores de las empresas ubiquen los factores que puedan significar un riesgo latente para cada una de las áreas; terrorismo, conspiraciones, organizaciones criminales y principales amenazas. Asimismo detección, análisis y evaluación de estas.



Curso: Ley de Protección de Datos Personales

El pasado 9 de Junio se realizó exitosamente el curso de LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 29733, el cual reunió a diversos participantes de empresas certificadas y en proceso de certificación. Manuel Collazos, Instructor Internacional certificado en PECB – Canadá, estuvo a cargo del desarrollo del curso, en

el cual se desarrollaron temas como medidas de seguridad para la protección de datos, proceso de implementación de la ley, así como proceso de fiscalización y sanciones. Temas que permitirán adquirir conocimientos y competencias para implementar medidas de seguridad que permitan dar cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales.



Curso: Formación de Auditor Interno de Sistemas Integrados de Gestión



Del 15 al 18 de Junio se realizó el curso de FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN, dirigido a Gerentes, Jefes y otros profesionales, que deseen ampliar sus conocimientos sobre como efectuar auditorías internas BASC, ISO Y OHSA, desarrollado por el expositor César Díaz

Rodríguez -Auditor Internacional BASC, Auditor Líder ISO 9001 y OHSA 18001 y Auditor ISO 2600:2010, 27001:2005. Con el principal objetivo de programar, preparar, planear y realizar con eficacia las auditorías internas a un sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de ISO 19011:2011.

Nuevas empresas BASC

Deseamos dar la más cordial bienvenida a las empresas que aprobaron satisfactoriamente la implementación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC en sus operaciones en el mes de mayo del presente año.

| RAZÓN SOCIAL | RUBRO | SEDE CERTIFICADA |
|---|---------------------------------------|------------------|
| FUNDICIÓN CALLAO S.A. | Exportador | CALLAO |
| INDUSTRIAL COMERCIAL HOLGUÍN E HIJOS S.A | Exportador | LIMA |
| MARÍTIMA VARTOSA S.A.C. | Operador Portuario - Agente de Estiba | CALLAO |
| PROTECCION VIP SEGURIDAD Y VIGILANCIA S.A.C. | Vigilancia y Seguridad Privada | LIMA |
| RANSA COMERCIAL S.A. SERVICIO INTEGRADO DE LOGÍSTICA DE EXPORTACIÓN-SILE CALLAO | Operador Logístico | CALLAO |
| TRANSPORTES Y COMERCIO SOL DEL PACÍFICO E.I.R.L. | Transporte Terrestre de Carga | LIMA |

Auditorías BASC PERÚ

Durante el periodo del 16 de mayo al 22 de junio se han realizado 56 Auditorías de Recertificación, cinco (05) Auditorías de Certificación, cuatro (04) Auditorías

Complementarias y dieciocho (18) Auditorías de Control, a empresas asociadas BASC y en proceso de certificación, las cuales tienen como objetivo verificar el mantenimiento

y mejoramiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC con respecto a la Norma BASC y el Estándar correspondiente.

BASC cuenta ahora con 11 nuevos estándares

Con gran satisfacción comunicamos que a partir del presente año han entrado en vigencia 11 nuevos estándares de seguridad para servicios aeroportuarios y portuarios.



Estándares de seguridad para Servicios Aeroportuarios:

1. Aeropuerto carga aérea, correo y equipaje facturado.
2. Explotador aéreo.
3. Servicio de rampa y/o equipo de apoyo terrestre en plataforma.
4. Cocina de vuelo/catering (suministro de agua, bebidas y alimentos).
5. Suministro de combustible.
6. Almacén de carga y correo aéreo (terminal y/o depósito temporal de carga y correo aéreo).
7. Servicio de seguridad aeroportuaria.
8. Operador de base fija (FBO - Fly Boarding Operation).

Estándares de seguridad para Servicios Portuarios:

1. Servicios portuarios complementarios de amarre y desamarre de naves/buceo.
2. Servicios portuarios complementarios de practicaje/transporte de personas/remolcaje.
3. Servicios portuarios complementarios de abastecimiento de combustible/avitallamiento/recojo de residuos.

COMUNICADO OFICIAL

BASC en el Grupo Consultivo del Sector Privado de la OMA

El pasado 10 de Junio de 2015, Bruselas, Bélgica, el Secretario General de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), el Sr. Kunio Mikuriya, anunció en la OMA y dentro del marco de reuniones de la Comisión de Políticas su decisión de elegir a BASC dentro de la nueva estructura del Grupo Consultivo del Sector Privado (Private Sector Consultative Group - PSCG) en conjunto con otras 20 organizaciones. Deseamos darles a conocer que la Organización Mundial BASC desde enero de este año forma parte de la Comisión de Aduanas y Facilitación del Comercio

en la Cámara Internacional del Comercio (Internacional Chamber of Commerce-ICC), con sede en París, Francia. A través de las membresías de ICC y el PSCG, BASC se mantiene en una posición de influencia en las decisiones por tomar en la OMA, lo que impactará las políticas de seguridad y facilitación del comercio en las aduanas de los países con presencia BASC. Con el objetivo de maximizar el valor de nuestra participación en los dos organismos mencionados, se constituirá la "Comisión BASC de Aduanas y Facilitación del Comercio", la

cual se encontrará conformada por Directores Ejecutivos de los Capítulos BASC, así como miembros del Consejo Directivo. La Comisión apoyará la representatividad y el trabajo del Presidente Internacional ante ICC y el PSCG, y asegurará que los Capítulos BASC se mantengan informados, que participen en establecer alianzas con las aduanas y otras organizaciones y que promuevan el programa del Operador Económico Autorizado (OEA) y el Trade Facilitation Agreement (TFA) para el beneficio de las empresas en los países miembros.



Sr. Kunio Mikuriya. Secretario General de la Organización Mundial de Aduanas (OMA).

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Cronograma de cursos BASC PERÚ

JULIO 2015

| CURSO | FECHA | LUGAR | HORARIO |
|--|----------|-------|---------------|
| Interpretación de la norma y estándares BASC V04:2012 | 06 al 09 | SNI | 14:00 – 19:00 |
| Revisión gerencial | 15 | SNI | 15:00 – 19:00 |
| Auditor interno BASC V04:2012 | 13 al 17 | SNI | 14:00 – 19:00 |
| Definición de cargos críticos | 16 | SNI | 15:00 – 19:00 |
| Reporte de embarques sospechosos | 17 | SNI | 09:00 – 11:00 |
| Seguridad de la información y continuidad del negocio | 22 | SNI | 15:00 – 19:00 |
| Interpretación y formación de auditor interno ISO 28000:2007 | 06 al 10 | SNI | 15:00 – 20:00 |

AGOSTO 2015

| CURSO | FECHA | LUGAR | HORARIO |
|---|----------|---------------|---------------|
| Indicadores de seguridad según SGCS | 13 | SNI | 15:00 – 20:00 |
| Trazabilidad de la carga | 14 | SNI | 15:00 – 19:00 |
| Interpretación de la norma y estándares BASC V04:2012 | 17 al 20 | SNI | 14:00 – 19:00 |
| Inspección de contenedores | 20 | SNI | 09:00 – 13:00 |
| Auditor interno BASC V04:2012 | 24 al 28 | SNI | 14:00 – 19:00 |
| Reporte de embarques sospechosos | 28 | SNI | 09:00 – 11:00 |
| Seguridad en la gestión documentaria | 18 | SNI | 15:00 – 19:00 |
| SEMANA DE LA SEGURIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR - ICA | | | |
| Definición de Cargos Críticos | 24 | Por confirmar | 15:00 – 19:00 |
| Evaluación y homologación de proveedores | 25 | Por confirmar | 15:00 – 19:00 |
| Inspección de contenedores | 26 | Por confirmar | 09:00 – 13:00 |
| Administración y estudio de personal | 26 | Por confirmar | 15:00 – 19:00 |
| Gestión de riesgos en las organizaciones | 27 | Por confirmar | 09:00 – 19:00 |

“Promovemos una Cultura de Prevención de Seguridad en las Operaciones del Comercio Internacional”